



Tussenbalans
lokale
samenwerking
wonen, zorg en
welzijn

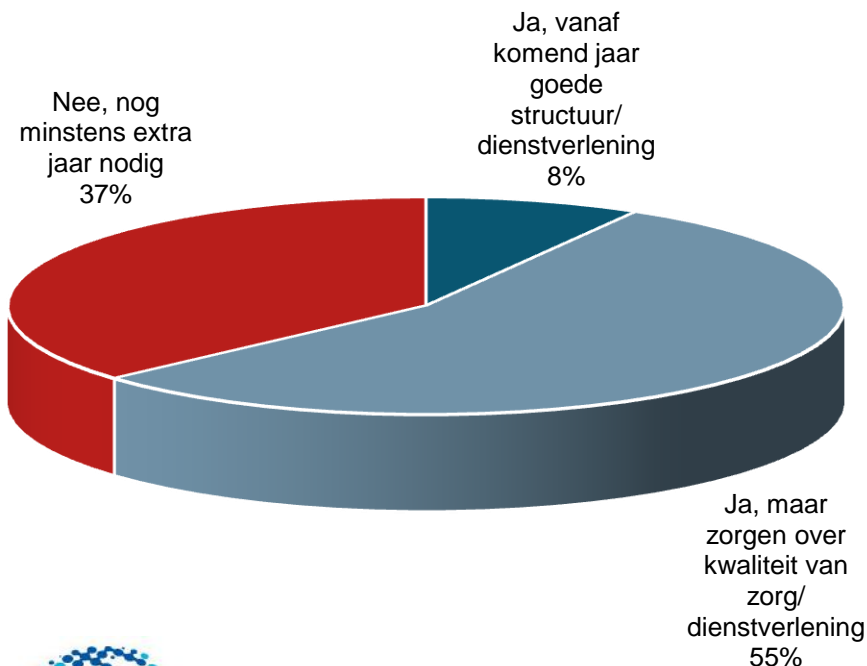
Rapportage

- USP Marketing Consultancy heeft samen met Aedes-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg onderzoek gedaan naar de lokale verankering van wonen en zorg. Op 1 januari 2015 moet deze decentralisatie gerealiseerd zijn. In het onderzoek is de mening en visie gepeild van de sector zelf. Het resultaat laat een (tussen)balans zien: het oordeel over de lokale samenwerking bij wonen, zorg en ondersteuning.
- In totaal gaven meer dan 130 professionals bij gemeenten, corporaties en zorgaanbieders hun mening over dit thema. De resultaten zijn kort weergegeven in deze rapportage.

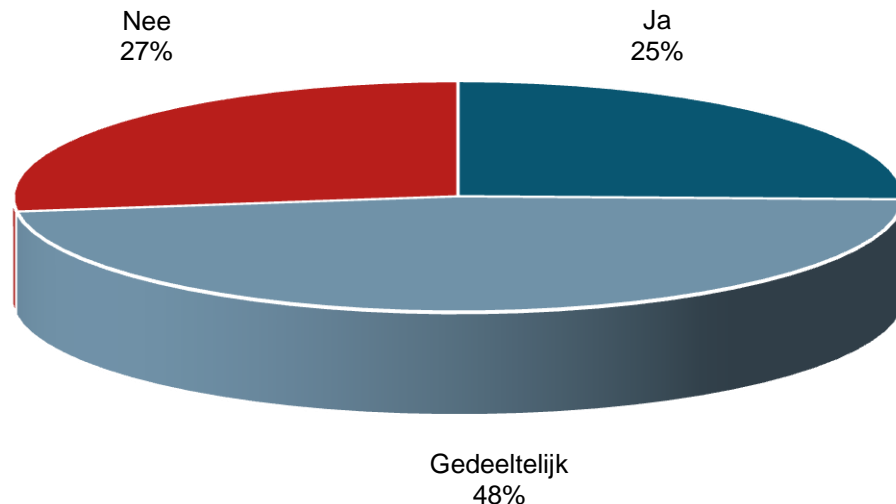


- Onderstaande figuren laten zien dat slechts 8% vertrouwen heeft in het slagen van de decentralisatie vanaf 1 januari 2015. 55% zegt dat het wel zal slagen, maar maakt zich zorgen over de kwaliteit van de zorg/ dienstverlening en meer dan een derde (37%) zegt dat er nog minstens een extra jaar nodig is om dit te doen slagen.
- Ook blijkt dat in 27% van de gevallen de lokale samenwerking op het gebied van wonen, zorg en welzijn nog niet is omgezet in concreet beleid. In bijna de helft is het slechts gedeeltelijk omgezet in concreet beleid.

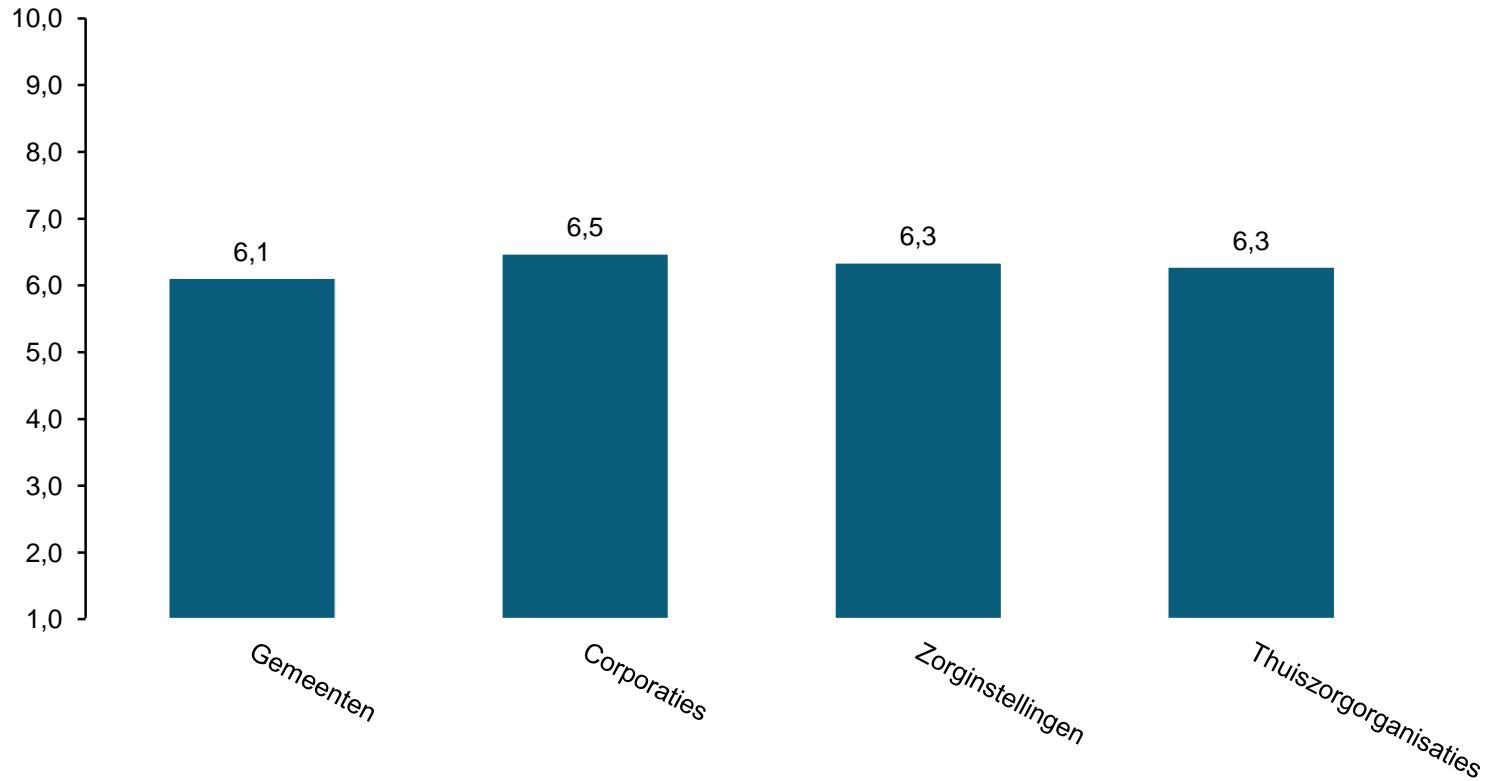
Vanaf 1 januari 2015 komen extra verantwoordelijkheden voor zorg, wonen en ondersteuning bij gemeente te liggen. Gaat het in uw werkgebied lukken om dit te laten slagen?



Lokale samenwerking van wonen, zorg en welzijn al omgezet in concreet beleid en/of plannen?

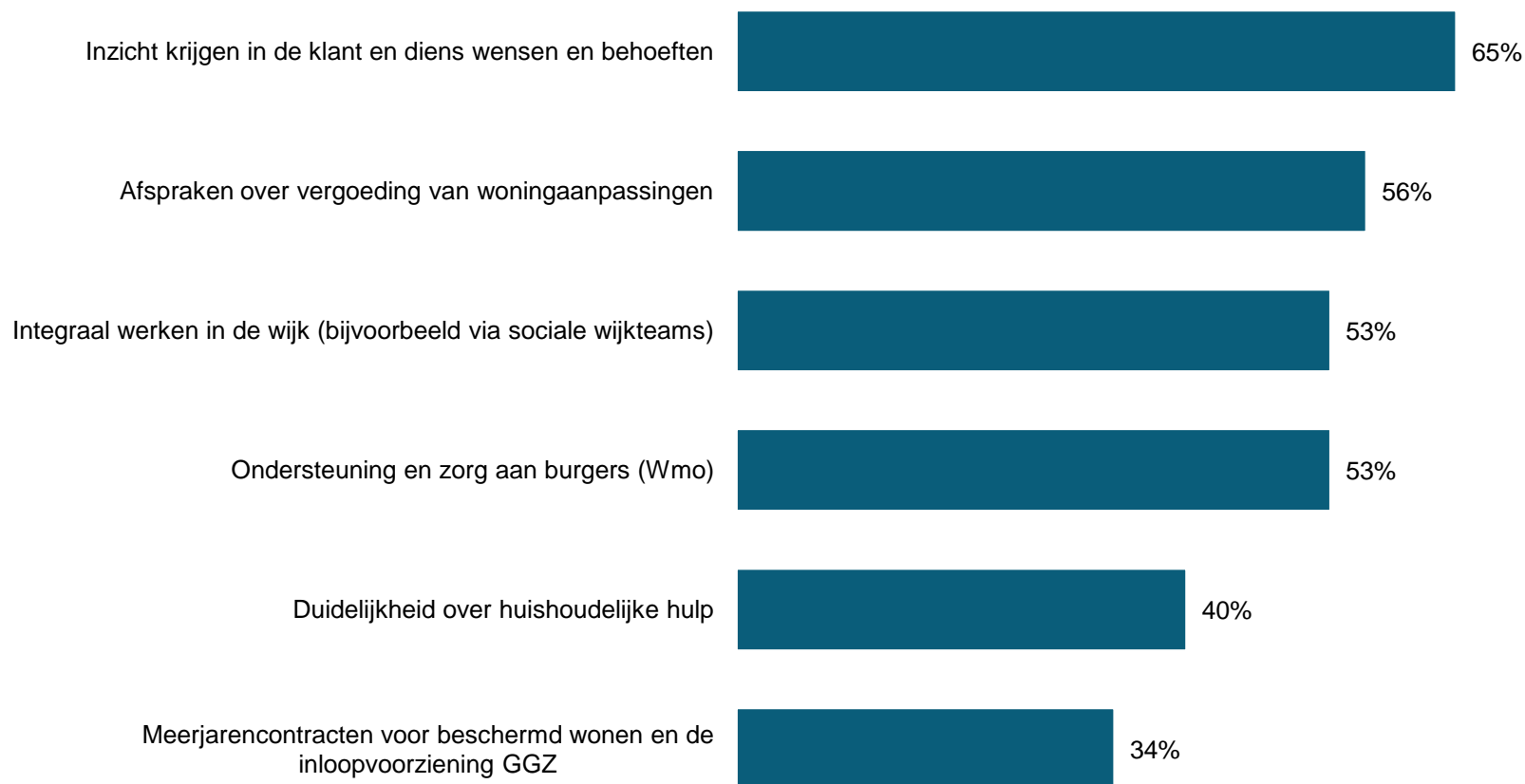


- Onderstaande figuur laat zien dat de samenwerking met lokale partners nog mager wordt beoordeeld. De cijfers ontlopen elkaar niet veel, maar komen niet boven de 6,5 uit. Voor een goede samenwerking zouden cijfers boven de 7 gewenst zijn.



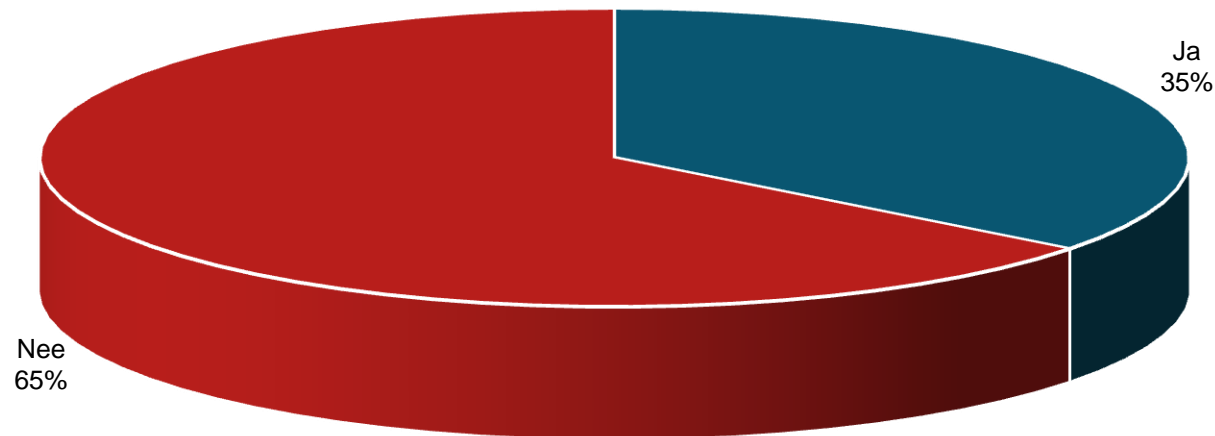
- Er zijn nog veel punten die gerealiseerd moeten worden om de decentralisatie te laten slagen. Inzicht in de klant en diens wensen en behoeften noemt zelfs 65% van de respondenten. Maar ook afspraken over woningaanpassingen, het integraal werken in de wijk, ondersteuning bij Wmo, duidelijkheid bij huishoudelijke hulp en contracten voor inloopvoorziening ggz (geestelijke gezondheidszorg) zijn volgens velen nog niet gerealiseerd. Dit staat het slagen van de decentralisatie voorlopig in de weg.

Wat is nog niet (volledig) gerealiseerd, maar moet nog wel worden gedaan om decentralisatie te laten slagen?



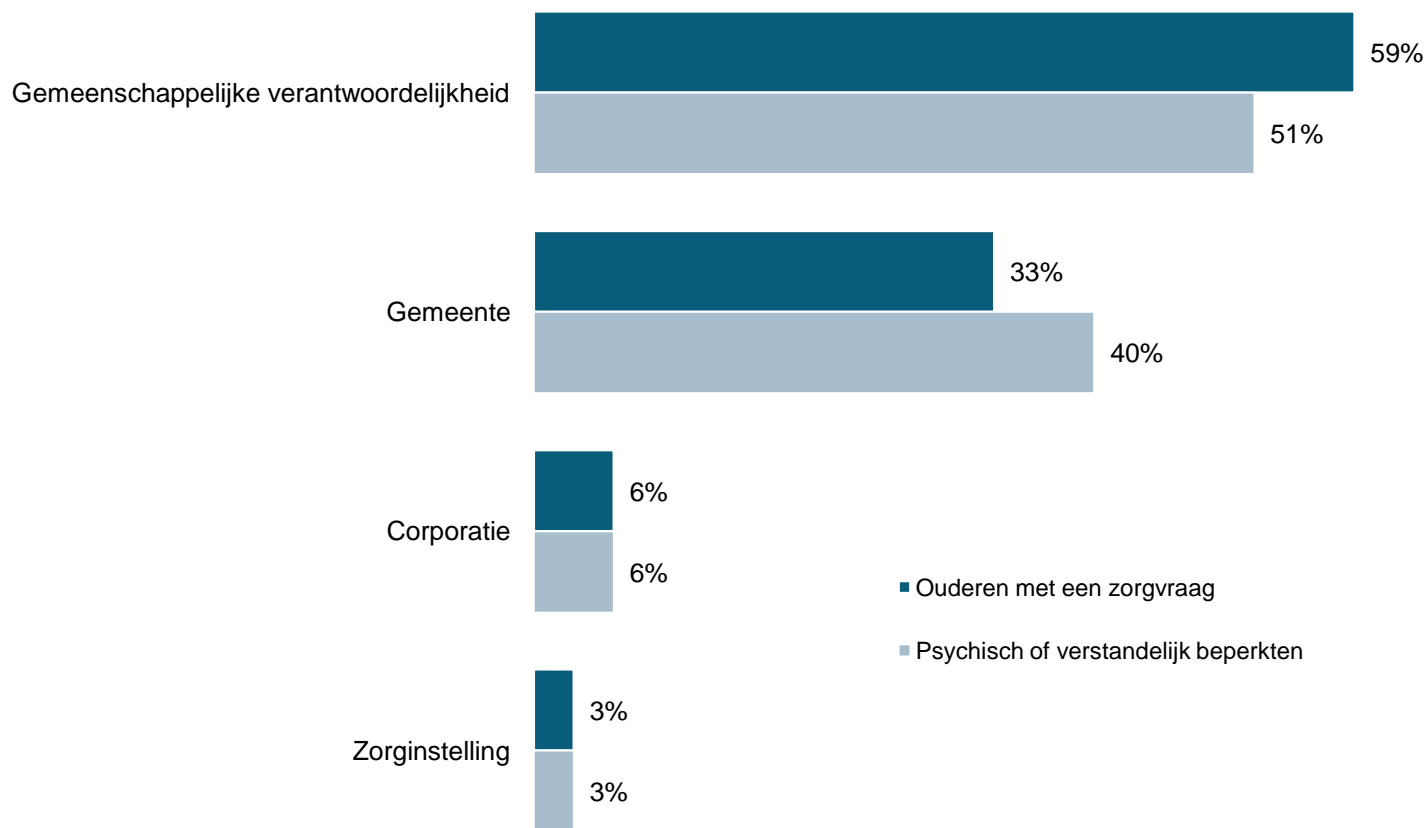
- Van de respondenten, professionals bij gemeenten, corporaties en zorgaanbieders zegt maar liefst 65% geen duidelijk inzicht te hebben in de actuele en toekomstige vraag en aanbod van wonen en zorg. Inzicht ontbreekt, wat het maken van beleid en het nemen van concrete acties onmogelijk maakt.

In werkgebied duidelijk inzicht in actuele en toekomstige vraag en aanbod wonen en zorg?



- De professionals in wonen en zorg zien vaak een regierol weggelegd voor de gemeente bij het realiseren van voldoende geschikte woningen. Toch zegt het merendeel dat het een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid is om te zorgen voor voldoende geschikte woningen voor ouderen met een zorgvraag en voor mensen met een verstandelijke of psychische beperking.

Wie heeft regierol om te zorgen voor voldoende geschikte woningen voor....



- Uit de reacties op de stellingen blijkt dat professionals groot belang hechten aan samenwerken als beter alternatief voor onderlinge concurrentie. Gemeenten moeten langjarige inkoopafspraken maken met zorgaanbieders, vindt 80%. Er is een eensgezinde wens om burgers meer te betrekken bij de transitie en het ontwikkelen van woonzorgvoorzieningen. De respondenten denken niet dat corporaties voldoende huizen hebben voor ouderen en mensen met een beperking. De verwachting is bovendien dat er als gevolg van de sluiting van verzorgingshuizen straks te weinig betaalbare woonruimte beschikbaar is voor ouderen. Er is een algemeen gedeeld gevoel bij corporaties en zorgaanbieders dat hun kennis onvoldoende wordt benut door gemeenten.

“Samenwerken geeft betere oplossingen dan concurreren met andere zorgaanbieders”



“Wij moeten burgers meer betrekken bij de transitie en het ontwikkelen van woonzorgvoorzieningen”



“Gemeenten moeten langjarige inkoopafspraken maken met zorgaanbieders”



“Corporaties hebben voldoende huizen voor ouderen en mensen met een beperking”



“Gemeenten maken voldoende gebruik van de kennis van corporaties en zorgaanbieders”



“Ook na de sluiting van verzorgingshuizen zijn er straks genoeg betaalbare alternatieven beschikbaar voor ouderen met een zorgvraag”



■ Mee eens ■ Mee oneens



- Professionals van gemeenten, corporaties en zorginstellingen verwachten niet dat de decentralisatie van wonen en zorg al in 2015 succesvol is; slechts 8% denkt dat er dan een goede lokale structuur en dienstverlening in hun werkgebied is. Ruim 35% voorziet dat de extra verantwoordelijkheden voor zorg, wonen en ondersteuning bij de gemeente voor problemen gaan zorgen en 55% maakt zich hierover zorgen.
- Lokale samenwerking rond wonen, zorg en welzijn is nog maar beperkt vertaald in concrete plannen (bij een kwart nog helemaal niet) .
- De beoordeling van de samenwerking met elkaar is op dit moment niet hoog. Corporaties, zorgaanbieders en gemeenten geven elkaar een rapportcijfer tussen 6.1 en 6.5.
- Om de decentralisatie te laten slagen verdienen nog veel zaken aandacht. Dit geldt zeker voor het verkrijgen van inzicht in de klant en diens wensen en behoeften (65%). Burgers moeten sowieso meer betrokken worden bij de transitie en het ontwikkelen van woonzorgvoorzieningen, vindt 87% van de respondenten.
- Professionals hebben nog geen duidelijk inzicht in (actuele en toekomstige) vraag en aanbod rond “wonen en zorg” in hun werkgebied (65%).
- Door de sluiting van de verzorgingshuizen zijn straks onvoldoende betaalbare alternatieven beschikbaar voor de doelgroep, voorziet driekwart van de respondenten.
- Professionals vinden het niet vanzelfsprekend dat de gemeente regelt dat er voldoende geschikte woningen zijn. Een meerderheid beschouwt dit als een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid. Zeker als het gaat om woningen voor ouderen (59%); voor woningen voor mensen met een verstandelijke of psychische beperking wordt vaker richting gemeente gekeken (40%).
- Samenwerken geeft betere oplossingen dan concurreren met andere zorgaanbieders (vindt 94%).
- Gemeenten moeten langdurige inkoopafspraken maken met zorgaanbieders (meent 80%).
- Gemeenten maken onvoldoende gebruik van de kennis van corporaties en zorgaanbieders (vindt 76%)

Kortom: volgens professionals in “wonen en zorg” is er nog veel werk te doen om in 2015 te kunnen spreken van een succesvolle decentralisatie. Meer aandacht voor samenwerking en het benutten van de kennis van corporaties en zorgondernemers zijn daarvoor belangrijke voorwaarden.



© 2 december 2014, USP Marketing Consultancy B.V.

De in deze uitgave vermelde gegevens zijn strikt vertrouwelijk en alle hierop betrekking hebbende auteursrechten, databankrechten en overige (intellectuele) eigendomsrechten worden uitdrukkelijk voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van USP Marketing Consultancy B.V. verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden.

USP
Marketing Consultancy bv