

## **Leerpunten Zuweezorg bij invoering zorg op afstand**

**In het netwerkprogramma ‘Zorg op afstand, dichterbij’ (2007 – 2010) werkten 20 zorgorganisaties intensief samen bij de invoering van zorg op afstand. Zorg-op-afstand maakt het mogelijk cliënten veel beter te ondersteunen bij het managen van hun eigen leven. Daardoor kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen. Hieronder vindt u de leerpunten van Zuweezorg.**

- Wees niet te ondersteunend, waardoor het management zich terugtrekt.
- Stop niet teveel tijd en aandacht in wijk en wonen.
- Schep een realistisch beeld naar medewerkers en cliënten. Als het beeld mooier wordt voorgesteld dan wat men kan verwachten, valt het snel tegen.
- Calculeer niet in hoe lang het kan duren voordat bijvoorbeeld een internetverbinding is aangesloten. Dit schept verwachtingen en het kan technisch tegenzitten.
- Leg vanaf het begin verantwoordelijkheid bij de manager om "de kar te trekken".
- Bepaal van tevoren via een SWOT-analyse wat kansrijke zaken zijn om aan te beginnen bij een bepaald team. Bijvoorbeeld: het richten op bepaalde doelgroepen, samenwerking met bepaalde partners.
- Betrek steeds optimaal alle medewerkers van het team, met name de wijkverpleegkundige, ook al heb je "het wiel al uitgevonden". Voor hen is het wel nieuw.
- Benoem in ieder team een aandachtsfunctionaris die zorgt dat het onderwerp blijft leven bij medewerkers en een signalerende en eventueel uitvoerende taak heeft naar klanten.
- Regel tijdig procedures, ook rondom registratie (inhoudelijk en urenregistratie).
- Regel een goede, rustige werkplek. Zorg ervoor dat de cliënt gehoord wordt bij ongeplande zorgmomenten.
- Zet eerst een goedemorgenservice op (per team of juist centraal). Dit zorgt ervoor dat cliënten wennen aan de apparatuur en dat dilemma's met internetverbindingen al zijn opgelost voordat je met de echte zorg gaat starten.
- Maak potentiële deelnemers vertrouwd met de apparatuur: zet vrijwilligers in, ergotherapeuten, zet een opstelling op de dagbehandeling, etc.
- Zoek aansluiting bij huisartsen. Zij zijn zelf ook vaak zoekend naar dit soort vernieuwingen.
- Tracht zorg op afstand in te vlechten in revalidatieprogramma's.

### **Meer informatie over Zuweezorg**

Website: [www.zuweezorg.nl](http://www.zuweezorg.nl)