

Leerpunten Pleyade bij invoering zorg op afstand

In het netwerkprogramma ‘Zorg op afstand, dichterbij’ (2007 – 2010) werkten 20 zorgorganisaties intensief samen bij de invoering van zorg op afstand. Zorg op afstand maakt het mogelijk cliënten veel beter te ondersteunen bij het managen van hun eigen leven. Daardoor kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen. Hieronder vindt u de leerpunten van Pleyade.

Camera monitoring in de nacht

In de nacht is tijdens de proefperiode elk uur ingekeken door de zorgcentrale bij de bewoners op de slaapkamer of deze rustig in bed lagen. Zo niet dan kon de nachtdienst gewaarschuwd worden. De nachtdienstmedewerkers voelde zich hierdoor niet gesteund. Dat komt omdat de zorgcentrale bewoners niet goed kent en ging bellen met de nachtdienst terwijl er in de ogen van de nachtdienst niks aan de hand was. Een ander minpunt dat werd genoemd was dat er slechts 1 keer per uur ingekeken wordt. Je mist op de manier wat er in de tussentijd gebeurt. Hiervan hebben we geleerd dat in de nachten de Camera's moeten kunnen detecteren als er iets gebeurt in de slaapkamer en daarop alarm geven zodat nachtdienstmedewerker direct gewaarschuwd wordt en beelden kunnen gaan bekijken. Zo heb je de hele nacht toezicht gewaarborgd. Ook is het beter de nachtdiensten uit te rusten met een PDA zodat zij zelf de beelden kunnen beoordelen.

Privacy

Het is belangrijk zeer zorgvuldig om te gaan met het inschakelen van camera's. Door de ervaringen die in 2010 zijn opgedaan zijn we voornemens over het inzetten van camera monitoring afspraken te maken in het multidisciplinaire overleg. Uiteraard zal ook overlegd worden met de vertegenwoordiger van de bewoner en zal deze toestemming moeten geven alvorens een camera in te kunnen zetten. Regelmatig zal de noodzaak van camera monitoring geëvalueerd worden om te voorkomen dat de camera's onnodig lang in gebruik blijven. Om de privacy optimaal te waarborgen is het mogelijk delen van het beeld te blokkeren bijvoorbeeld het bed zelf.

Informereren van familie/cliëntenraad

Tijdens de voorbereiding en gedurende de proefperiode zijn de vertegenwoordigers van bewoners meermalen geïnformeerd over de vorderingen van het project en ook hebben zij de mogelijkheid gekregen bezwaar te maken tegen het ophangen van de camera's. Geen van de vertegenwoordigers heeft bezwaar gemaakt. Ook hebben we de contactpersonen en de cliëntenraad de mogelijkheid gegeven een informatiebijeenkomst bij te wonen om hen te informeren. Vanuit de cliëntenraad kwam de vraag waarom zij niet al eerder betrokken zijn bij het experiment. Men had de verwachting dat zij hier adviesrecht over hebben. Het LOC heeft aangegeven dat cliëntenraden inderdaad adviesrecht hebben als het gaat om experimenten met internetzorg. Met de cliëntenraad is in goed overleg afgesproken dat bij keuzes voor verdere uitrol een adviesvraag zal volgen. Een aandachtspunt dus!

Over Pleyade

Stichting Pleyade is een overkoepelende organisatie voor wonen, zorg en welzijn in Arnhem. De opdracht van de organisatie is het realiseren van effectieve en efficiënte behandeling, zorg en dienstverlening. Pleyade richt zich daarbij met name op oudere mensen en mensen met een chronische aandoening. Onderscheidend is daarnaast de wijkgerichte aanpak. Stichting Pleyade biedt zorg aan zowel intramurale als extramurale cliënten. De zorg betreft de AWBZ-functies verblijf, persoonlijke verzorging, verpleging, behandeling en ondersteunende

begeleiding of een combinatie van deze functies, al naar gelang de indicatie van de cliënt. Ook biedt Pleyade zorg aan extramurale cliënten, zowel WMO (huishoudelijke verzorging) als AWBZ zorg (persoonlijke verzorging en verpleging). De doelgroep bestaat uit mensen van 55 jaar en ouder.

Locaties Pleyade

Pleyade heeft meerdere locaties:

- verpleeg-/kennis- en behandelcentrum Altenova (gericht op ouderen met een lichamelijke aandoening en dementerende ouderen)
- verpleegunit Tertzio in Elst
- woonzorgcentra Eilandstaete, Malburgstaete en Waalstaete
- kleinschalig wonen voor dementerenden in de Akkerwinde, Eldenstaete en Polderhof.

Meer informatie over Pleyade

Website: www.pleyade.nl